



الجامعة الهاشمية  
كلية العلوم التربوية

اسم المادة: النظرية التنظيمية

رقم المادة: 2302710

المتطلب السابق: لا يوجد متطلب سابق

القسم المقدم للمادة: أصول التربية والإدارة

|                   |                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|
| رقم الشعبة        | 1                                                              |
| التوقيت           | 2 - 5 الخميس                                                   |
| القاعة            | ق 102                                                          |
| المحاضر           | د. أيمن أحمد العمري                                            |
| رقم المكتب        | ق 227، مبنى الاقتصاد                                           |
| البريد الإلكتروني | <a href="mailto:aieman66@hotmail.com">aieman66@hotmail.com</a> |
| الساعات المكتبية  | 12 - 1 يومياً                                                  |

منسق المادة: د. أيمن أحمد العمري

الموقع الإلكتروني للمادة:

#### مقدمة:

إن دراسة أي حقل من حقول المعرفة دون الإلمام بنظرياته تُعدّ محاولة تعليمية ناقصة وغير موفقة. وذلك فقد درجت الجامعات التي تعرض برامج في حقل الإدارة على تضمين مناهجها مقررًا يُعنى بنظريات التنظيم، شأنها في ذلك شأن أي تخصص، ذلك أن النظريات تُعدّ حجر الأساس في الفكر الإداري، فهي المرشد والموجه للممارس وهي كما قال جerald كين " أقصر الطرق لنقول شيئاً ما "، كما وصفها دوتش وكرواس بأنه (أي النظرية) " شبكة ينسجها الإنسان لاصطياد عالم الملاحظات ... لتفسيره والتأثير عليه والتنبؤ بما قد يكون عليه مستقبلاً".

#### وصف المادة:

تتناول هذه المادة نظرة شمولية للمفاهيم والنظريات التنظيمية التي تُمكن من فهم السلوك الإنساني في المنظمات التربوية والتنبؤ به وتمكن الطلبة من تطوير أسس بدائية لاستخدام النظرية في الدراسات المستقبلية وتطبيقها في الإطار التربوي.

#### أهداف المادة:

- يمكن تلخيص الأهداف التفصيلية للمادة في النقاط التالية:
- زيادة فهم الطالب لنظريات التنظيم الجزئية (Micro level) وفق تطور الفكر التنظيمي بمدارسه المختلفة.
  - زيادة فهم الطالب لمفهوم النظرية وتقديره (Appreciation) لأهميتها، وكذلك معرفة كيفية بناءها واختبارها.
  - توسيع مدارك الطالب الذهنية وقدراته التحليلية لتقييم هذه النظريات ونقدها بطريقة علمية، بالإضافة إلى إمكانية الاستفادة منها في المجال العلمي.
  - تعريض الطالب لبعض النظريات والمحاور الفكرية الإدارية التي يتوقع أنه لم يدرسها سابقاً، أو أنه درسها ولكن بشكل غير متعمق، ومن ثم محاولة مناقشتها نظرياً وعلمياً.
  - يتوقع من الطالب بعد الانتهاء من دراسة هذه المادة أن يكون قادراً على:
    - أ- المعرفة والفهم، أن يكون الطالب:
      - (1) فهم واستيعاب نظريات التنظيم المختلفة وأبرز العلماء والمفكرين الإداريين.
      - (2) فهم واستيعاب تطور الفكر التنظيمي والخلفيات التي بنيت عليها النظريات.
      - (3) فهم واستيعاب المفاهيم والمصطلحات الإدارية ذات العلاقة بالنظريات الإدارية المختلفة.
      - (4) قادراً على إدراك أهمية نظرية الإدارة وتطبيقاتها محلياً وعربياً وعالمياً.
      - (5) قادراً على أن يناقش ويشرح القضايا التي تتعلق بالنظرية التنظيمية.
      - (6) قادراً على أن يستخدم أسلوب التفكير الناقد في القضايا الجدلية في النظريات التنظيمية.
      - (7) قادراً على تقدير جهود العلماء والباحثين في مجال النظريات التنظيمية.
      - (8) فهم واستيعاب المضمون النظري والمحتوى والمبادئ والوظائف والتطبيقات العملية لكل من المدارس الرئيسية في الإدارة ونظرة كل من هذه المدارس للسلوك القيادي والإداري والجو الوظيفي في المؤسسة: المدرسة الكلاسيكية (الإدارة العلمية والبيروقراطية)، والعلاقات الإنسانية، والسلوكية الاجتماعية.
    - ب- المهارات العقلية – المقدرة على:
      - (1) استخدام المهارات التحليلية بشكل مناسب لفهم مزايا وعيوب النظريات التنظيمية.
      - (2) الاعتماد على النفس بقدر الإمكان.
      - (3) تصميم وتنفيذ بعض الاستراتيجيات للتعامل مع النظريات الإدارية.

(4) تطبيق وتقييم بشكل مناسب مهارات البحث العلمي وأخلاقياته والتفكير الناقد وحل المشكلات عند التعامل مع النظريات الإدارية.

ج-

المهارات العملية – المقدرة على:

- (1) استخدام أدوات جمع البيانات بشكل مناسب.
- (2) استخدام الدراسات العلمية المتعلقة بموضوع النظرية الإدارية بشكل فعال.
- (3) تقديم محاضرات مناسبة للزمان والمكان والحضور.
- (4) تحضير وتقديم تقارير شفوية وكتابية متناسقة ومنظمة تتعلق بمواضيع ذات صلة بالنظرية الإدارية.
- (5) أن يعي مشكلات العالم الحاضر الصحية والسليمة التي لها علاقة بالنظرية التنظيمية.
- (6) أن يخطط ويتولى مشروع فردي/ جماعي له علاقة بإحدى التحديات والصعوبات التي تواجه النظريات التنظيمية.
- (7) مواكبة التطورات العلمية في مجال النظريات التنظيمية.
- (8) تكوين القدرة على المقارنة التحليلية والنقد لكل من المدارس الإدارية من حيث المضمون النظري وإمكانية تطبيقاتها العملية في المؤسسات التربوية في الأردن.

د-

مهارات التواصل – المقدرة على:

- (2) العمل بفاعلية مع نظام أصحاب ومستخدمي الأنظمة.
- (3) يحقق التوازن بين الاعتماد على النفس وطلب المساعدة عند الحاجة.
- (4) إبراز المسؤولية الشخصية عن طريق العمل فيما يتعلق بمتطلبات المادة.
- (5) استخدام مفردات النظريات التنظيمية للتواصل مع الآخرين.

متطلبات المادة:

| النشاط                       | النوع                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| المشاركة الصفية              | - الالتزام بالحضور والمشاركة.<br>- التحضير المسبق والمشاركة في المادة التعليمية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2010/9/23   | 2/1/2011       |
| قراءة المادة                 | - قد يواجه بعض الطلاب/ الطالبات شيئا من الصعوبة في المحاضرات الثلاث الأولى وذلك بسبب الطبيعة الفلسفية بمواضيع هذه المحاضرات المتعلقة بالنظرية وأهميتها وبنائها وتقييمها. لهذا، حاول القراءة قبل المحاضرة والتركيز أثناء شرح هذه المواضيع، وبإمكانك السؤال عن أي نقطة لم تفهمها، سواء أثناء الشرح أو بعد انتهاء المحاضرة أو خلال الساعات المكتبية. لا تتردد أبدا في السؤال عن نقطة لم تفهمها، فمن مهام الأستاذ توضيح المفاهيم وتسهيل الصعب لكن ذلك أيضا يتطلب أن يقوم الطالب بإجابة في التحضير والقراءة وطرح السؤال بدقة. ليس بالضرورة أن يجيب الأستاذ عن كل سؤال يطرح خاصة إذا كان سؤال عاما، وقد لا تتوفر أجابة معينة ومحددة ودقيقة، لكنني أعذك إن لمست في السؤال ضرورة وأهمية لطبيعة المادة بأن أجيبك وإذا لم تكن لدي إجابة معينة فسأجيبك بإذن الله في المحاضرة التالية، فلربما يتطلب الأمر بعض البحث خاصة إذا رأيت أن هناك فائدة لبقية الطلبة ويدخل في نطاق المقرر.<br>- لتعلم وفهم مبادئ النظرية التنظيمية والتحديات التي تواجهها، سوف يتم من خلال قراءات متنوعة ومتعددة لعدد من الباحثين في مجال النظرية التنظيمية.<br>- يتوقع من الطلبة تخصيص الوقت المناسب خلال الأسبوع للاطلاع على تلك القراءات والتحضير ليتم مناقشتها داخل القاعة الصفية. | 2010/9/23   | 2/1/2011       |
| مهارات الاتصال               | - مهارات الكتابة والاتصال مهمة في القيام بنشاطات هذا المساق. يتوقع من الطلبة الالتزام بمعايير الكتابة للأبحاث والتقارير المعتمدة لدى الجامعة الهاشمية للتوثيق خلال البحث أو في كتابة المراجع.<br>- يتم تشجيع العمل الجماعي في القراءات وكتابة التقارير والأبحاث، بالإضافة إلى المناقشة والحوار والنقد البناء، مع الأخذ بعين الاعتبار احترام وجهات النظر المتباينة والمختلفة للزملاء.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2010/9/23   | 2/1/2011       |
| الأمانة العلمية والأكاديمية  | - يتوقع من جميع الطلبة الالتزام العالي والكامل بمعايير الأمانة الأكاديمية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2010/9/23   | 2/1/2011       |
| الطلبة ذوي الحاجات الخاصة    | - يستطيع الطالب طلب المساعدة إذا واجهته صعوبة تمنعه من فهم المادة أو أي من متطلباتها.<br>- يستطيع عمل ذلك من خلال الاتصال بمدرس المادة من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني أو إبلاغه شفويا.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2010/9/23   | 2/1/2011       |
| نقد رسالة ماجستير أو دكتوراة | نقد ومراجعة لرسائل ماجستير أو دكتوراة بالإدارة التربوية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2010/9/23   | 2/1/2011       |
| نقد بحث علمي                 | نقد ومراجعة أبحاث علمية تتعلق بالإدارة التربوية منشورة في مجلات علمية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2010/9/23   | 2/1/2011       |
| بحث                          | بحث يتم في إعداد الأسلوب العلمي المتبع في رسائل الماجستير والدكتوراه من حيث تحديد مشكلة الدراسة وأهدافها ومجتمعها وأسلوب جمع البيانات وتحليلها ومناقشتها والتوصيات المستخلصة منها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2010/9/23   | 2/1/2011       |

الاختبارات والتقييم:

| النقاط                                                                              | الواجب   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| المشاركة الصفية                                                                     | 5 نقاط   |
| إعداد قائمه ببيلو غرافية خاصة بالكتب والدوريات والمقالات والرسائل العلمية والانترنت | 5 نقاط   |
| نقد رسالة ماجستير أو دكتوراة                                                        | 5 نقاط   |
| نقد بحث علمي                                                                        | 5 نقاط   |
| بحث                                                                                 | 10 نقاط  |
| امتحان نصفي                                                                         | 30 نقطة  |
| امتحان نهائي                                                                        | 40 نقطة  |
| الكل                                                                                | 100 نقطة |

محتوى المادة:

| محتوى المادة                                                                                                                                                                                                                      | اليوم والتاريخ     | الأسبوع        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- مناقشة خطة المادة</li> <li>- مناقشة متطلبات وتوقعات المادة</li> <li>- توزيع مواضيع المادة على الطلبة للقاء داخل الصف خلال الفصل الدراسي، بالإضافة الى تحديد المواضيع للأبحاث.</li> </ul> | 23 أيلول 2010      | الأسبوع الأول  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>طبيعة النظرية</li> <li>مشكلة نظرية الإدارة</li> <li>جريفث. نظرية الإدارة. ص 11 – 61.</li> <li>Hoy, W.; &amp; Miskel, C.</li> </ul>                                                         | 30 أيلول 2010      | الأسبوع الثاني |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>النظرية في الإدارة التربوية</li> <li>الطويل. الإدارة التربوية والسلوك المنظمي. ص 79 – 114.</li> <li>Hoy, W.; &amp; Miskel, C.</li> </ul>                                                   | 7 تشرين أول 2010   | الأسبوع الثالث |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>أصول الفكر التنظيمي (الاتجاه التقليدي)</li> <li>فليه والمساعد ص 49-79</li> <li>القيروتي</li> <li>الطويل</li> <li>حسن</li> <li>Hoy, W.; &amp; Miskel, C.</li> </ul>                         | 14 تشرين أول 2010  | الأسبوع الرابع |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>تطور الفكر التنظيمي (الاتجاه السلوكي)</li> <li>فليه والمساعد ص 49-79</li> <li>القيروتي</li> <li>الطويل</li> <li>حسن</li> <li>Hoy, W.; &amp; Miskel, C.</li> </ul>                          | 21 تشرين أول 2010  | الأسبوع الخامس |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* موعد تسليم نقد رسالة ماجستير أو دكتوراة</li> </ul>                                                                                                                                       | 28 تشرين أول 2010  | الأسبوع السادس |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>تكامل الفكر التنظيمي (المدخل الحديثة)</li> <li>فليه والمساعد ص 49-79</li> <li>القيروتي.</li> <li>حسن</li> <li>Hoy, W.; &amp; Miskel, C.</li> </ul>                                         | 4 تشرين ثاني 2010  | الأسبوع السابع |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>المنظمات وديناميات جماعات العمل</li> <li>فليه والمساعد ص 83 - 139</li> <li>القيروتي</li> <li>الطويل</li> <li>* موعد تسليم نقد بحث علمي</li> </ul>                                          | 11 تشرين ثاني 2010 | الأسبوع الثامن |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>القيادة في المنظمات التربوية</li> <li>فليه والمساعد ص 83 - 139</li> <li>القيروتي</li> <li>الطويل</li> <li>حسن</li> <li>Hoy, W.; &amp; Miskel, C.</li> </ul>                                |                    |                |

|                    |                      |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الأسبوع التاسع     | 18 تشرين ثاني 2010   | الاتصال الفعال في المنظمات التربوية<br>فليه والمساعد<br>الطويل<br>Hoy, W.; & Miskel, C.<br>• موعد تسليم قائمة ببيلو غرافية خاصة بالكتب والدوريات والمقالات<br>والرسائل العلمية والانترنت |
| الأسبوع العاشر     | 25 تشرين ثاني 2010   | إدارة التغيير<br>القريوتي<br>الطويل<br>حسن<br>Hoy, W.; & Miskel, C.                                                                                                                      |
| الأسبوع الحادي عشر | 2 كانون أول 2010     | إدارة التطوير التنظيمي<br>القريوتي<br>الطويل<br>حسن<br>Hoy, W.; & Miskel, C.                                                                                                             |
| الأسبوع الثالث عشر | 9 كانون أول 2010     | نظرية التنظيم ومنظمات المستقبل<br>القريوتي<br>الطويل<br>حسن<br>Hoy, W.; & Miskel, C.                                                                                                     |
| الأسبوع الرابع عشر | 16 كانون أول 2010    | Presentations<br>مناقشة الأبحاث<br>* موعد تسليم البحث                                                                                                                                    |
| الأسبوع الخامس عشر | 23 كانون أول 2010    | Presentations<br>مناقشة الأبحاث                                                                                                                                                          |
| الأسبوع السادس عشر | 30 كانون أول 2010    | Presentations<br>مناقشة الأبحاث                                                                                                                                                          |
|                    | 13-2 كانون ثاني 2011 | Final Examination الامتحانات النهائية                                                                                                                                                    |

#### جدول توزيع المادة:

| المحتوى      | الفترة الزمنية |
|--------------|----------------|
| معلومات عامة | 3 ساعات        |
| العام        | 6 ساعات        |
| التفصيلات    | 15 ساعة        |
| المفاهيم     | 9 ساعات        |
| مناقشة       | 9 ساعات        |
| اختبارات     | 6 ساعات        |
| الكلية       | 48 ساعة        |

#### الكتب المقررة والمواد الداعمة:

##### الكتب المقررة:

- القريوتي، محمد قاسم (2008). *نظرية المنظمة والتنظيم*. عمان، دار وائل للطباعة والنشر.
- Hoy, W.; & Miskel, C. (1996). *Educational Administration: Theory, Research, and Practice*. NY: McGraw - Hill.
- أبو شيخة، نادر (2011). *التنظيم وأساليب العمل*. عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع.

##### المواد الداعمة:

- أبو نبعه، عبد العزيز (2005). *نحو تطوير نظرية عربية في الإدارة*. عمان، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
- مورجان، ج. (2005). *نظرية المنظمة المبدعة*. ترجمة د. محمد الأصبحي. المملكة العربية السعودية، مركز البحوث، معهد الإدارة العامة.
- الطويل، هاني عبد الرحمن (1997). *الإدارة التربوية والسلوك المنظمي: سلوك الأفراد والجماعات في النظم*. عمان، دار وائل.

- فليه، فاروق عبده ، وعبد المجيد، السيد محمد (2005). السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية. عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- حسن، محمد حربي (1989). علم المنظمة. جامعة الموصل، دار الكتب للطباعة والنشر.
- Daft, R. L. (1995). *Organization Theory and Design*. NY: West Publishing Company.
- Hesselbein, F., Goldsmith, M., & Beckhard, R. (1997). *The organization of the future*. NY: Jossey-Bass.
- Neilson, G.L., Pasternack, B.A., & Nuys, K.E. (2005). The passive-aggressive organization. *Harvard Business Review*, October, 1-13.
- Neilson, G.L., & Pasternack, B.A. (2005). Results.
- Santos, F. M., & Eisenhardt, K.M. (2005). Organizational boundaries and theories of organization. *Organization Science*, 16(5), pp. 491-508.
- Kogut, B., & Zander, U. (1996). What firms do? Coordination, identity, and learning. *Organization Science*, 7(5), 502-518.